BANCO DE PORTUGAL
EUROSISTEMA

PROPOSTA DE PROJETO

Neste formulário os Bancos devem apresentar projetos que pretendem que sejam desenvolvidos nas suas instituições e, para os quais, irão posteriormente receber candidaturas de Técnicos especializados na área.

INSTITUIÇÃO	Banco de Cabo Verde
ÁREA	Selecione

Informação geral

Departmento/Divisão	Departamento de Organização e Planeamento
Local de Trabalho	Cabo Verde
Duração	1 mês
Início do projeto	Março
Nome do projeto	Modelo de Governação da Transformação Dig
Modalidade	Presencial + Virtual

Descrição do projeto e objetivos:

Conhecer e analisar boas práticas de articulação entre gestão por processos, modernização organizacional e transformação digital, visando desenvolver uma abordagem estruturada para a identificação, priorização e melhoria dos processos institucionais do BCV.
Principais vertentes de trabalho: i) Arquitetura de processos e cadeia de valor institucional; ii) Modelos de governança e definição de responsabilidades pelos processos; iii) Metodologias de diagnóstico, mapeamento, análise e simplificação de processos; iv) Critérios de seleção de processos para digitalização, automatização e eventual utilização de inteligência artificial; v) Gestão da mudança organizacional e envolvimento das unidades; vi)Indicadores de eficiência e avaliação dos benefícios das iniciativas de transformação.

Mais-valia para o BCV: Promoção da eficiência operacional, simplificação dos procedimentos, redução de redundâncias, melhor articulação entre departamentos e alinhamento das iniciativas de digitalização com as necessidades e prioridades institucionais.

Principais tarefas

1- Diagnóstico das práticas existentes de gestão de processos e de governança da transformação digital no banco central. 2 -Análise comparativa de modelos e boas práticas adotados por outros bancos centrais, focando na articulação entre planeamento estratégico, gestão de processos, projetos e tecnologias de informação. 3- Definição de papéis, responsabilidades e mecanismos de coordenação entre as unidades envolvidas. 4-Desenvolvimento de orientações metodológicas p/ o mapeamento, documentação, análise, simplificação e melhoria contínua dos processos institucionais.5- Definição de critérios de priorização das iniciativas de transformação digital, e de indicadores para monitorização dos resultados e benefícios alcançados. 6 - Elaboração de proposta de modelo de governança e plano de implementação (recomendações,etapas e monitorização).

Principais qualificações, experiências e competências pretendidas

Essencial

Qualificações profissionais do candidato:	Formação superior em Gestão/Administração.
Experiência profissional relevante do candidato:	Experiência em organização, planeamento estratégico e gestão ou análise de processos institucionais.Participação em iniciativas de simplificação, reengenharia ou melhoria de processos.Experiência na elaboração de diagnósticos organizacionais, procedimentos, relatórios, indicadores de gestão.

Preferencial

Área Académica do candidato:	
Competências do candidato:	
Conhecimentos relevantes do candidato:	Pensamento analítico, visão sistémica e capacidade de resolução de problemas.Comunicação e articulação interdepartamental. Orientação para resultados

Contactos

Departamento de Recursos Humanos

Nome:	Nilda Cardoso
Telefone:	(+238) 260 70 13
E-mail:	ncardoso@bcv.cv

Responsável do projeto

Nome:	Jesuina Caixeirinho
Telefone:	00238 2607167
E-mail:	jcaixeirinho@bcv.cv