



Os novos Modelos de Negócio no Sector Financeiro

Antão Chantre



DESAFIOS

Estudo e Caso Real



SUGESTÕES

E-KYC
Scoring & Rating
Mobile Money

OPEN INNOVATION

Criação de um ambiente
Fintech



SEGURANÇA

Fin-CSIRT



AGENDA

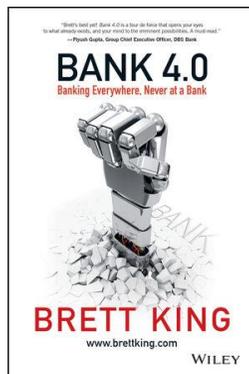
DESAFIOS



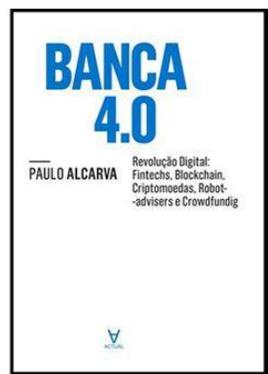
Comportamento dos Clientes

Estudos

- 73% Clientes preferem online
- Federal USA 2016 - Manutenção Sistema Tesouraria física = 1% PIB
- Custo Trx. Balcão : 4USD
- Custo Trx. Móvel: 0.08USD
- Custo Proc. Manual: 20x superior ao Online
- Custo médio empréstimo hipotecário: Aprox. 6.000€, gasta 400 pág., passa por 25 Trabalhadores e dura 50 dias, sendo 70% do tempo em tarefas repetitivas



Estudos
Mackinsey
& CB Insights



70% Lev. Agência <= 20.000\$
(Destes, 55% entre 3.000\$ e 5.000\$)

“Gostaríamos de contribuir para a comunidade local, porque vamos ficar aqui por muitos anos”

Por NUNO ANDRADE FERREIRA, 21 mar 2021

6:56

ECONOMIA

Texto originalmente publicado na edição impressa do Expresso das Ilhas nº 1007 de 17 de Março de 2021.

Como é que decorreu o diálogo com as autoridades nacionais?

Foi fantástico. As pessoas são prestáveis. Prestaram um grande serviço. Claro que existe uma outra cultura. Nós somos do norte da Europa e temos as habitudes e trabalhos de outra forma, mas temos

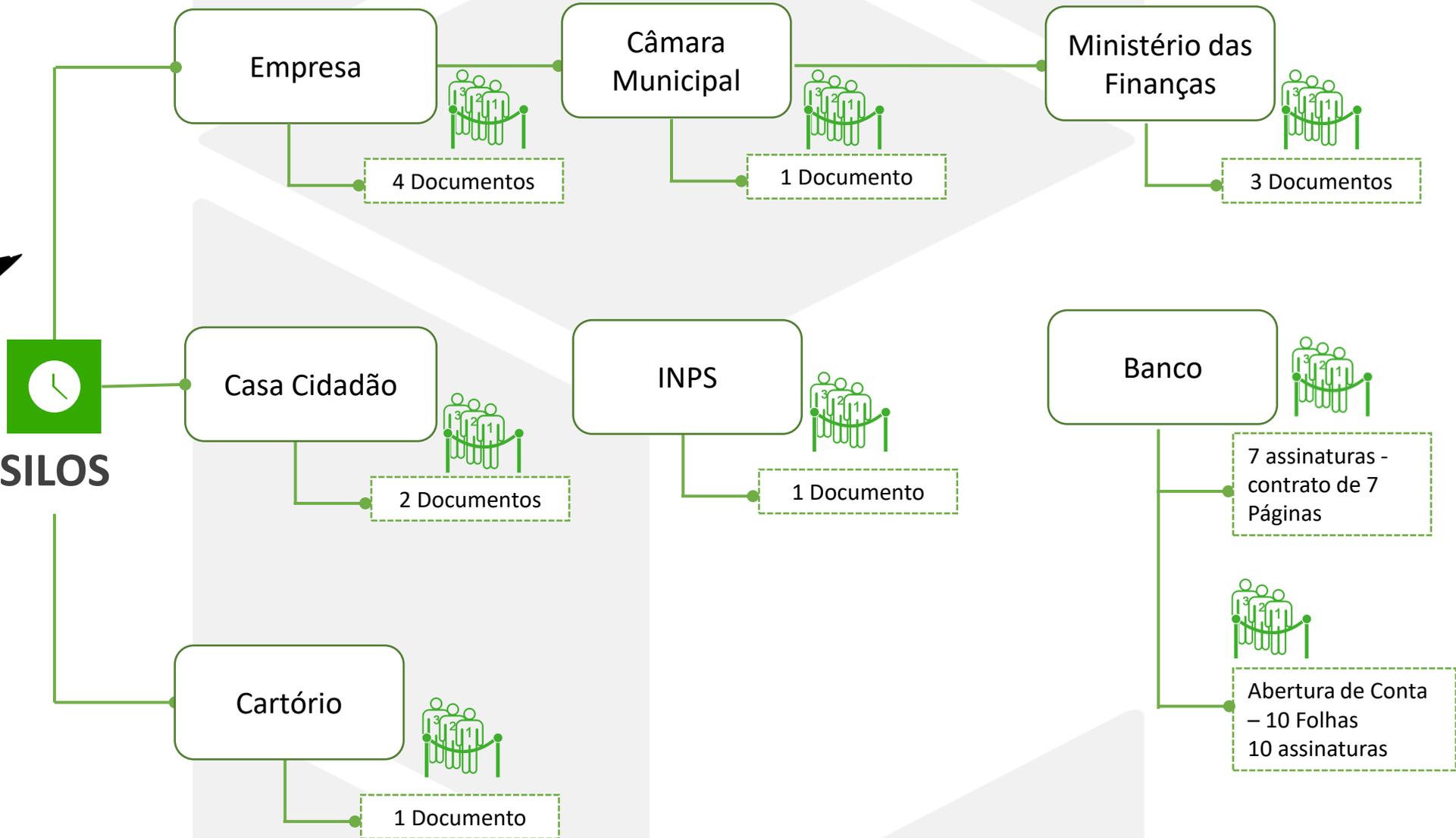
que n
hoje e
precis
stress

Uma das Coisas mais stressantes em Cabo Verde é que tens de andar de escritório em escritório, para carimbar documentos.

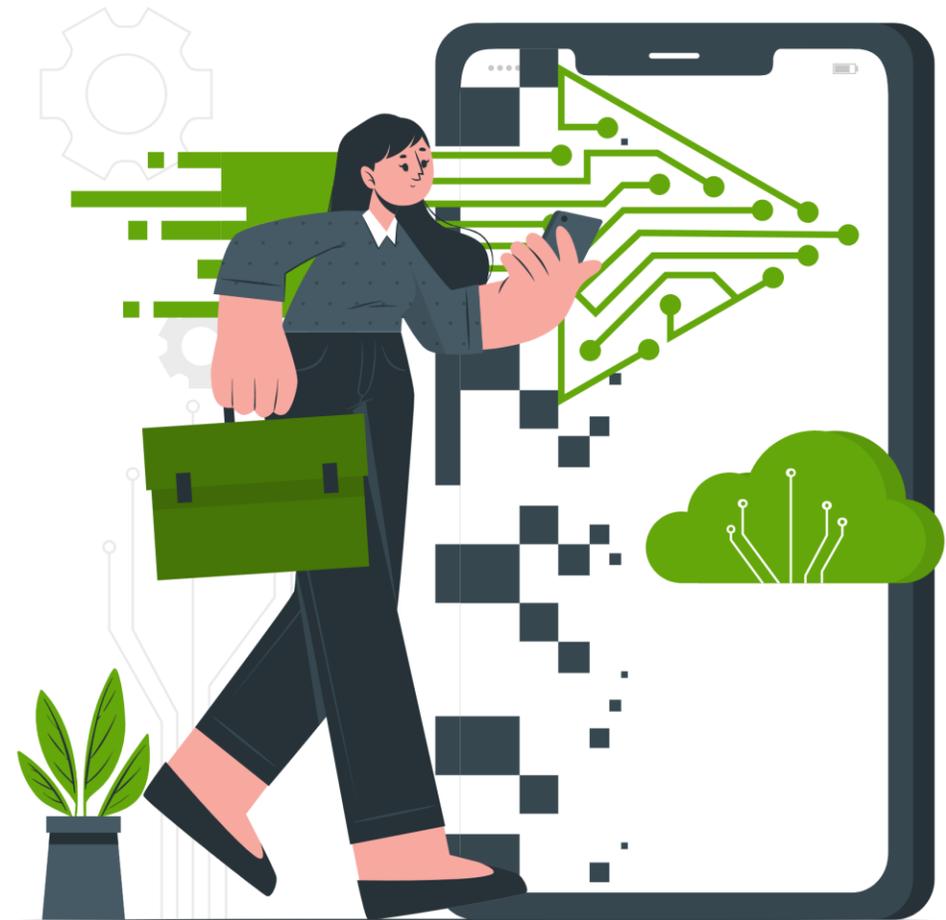
escritório, para carimbar documentos. Mas a vida é assim. Até agora, estou feliz, muito feliz. O governo tem estado a fazer um fantástico trabalho por nós.



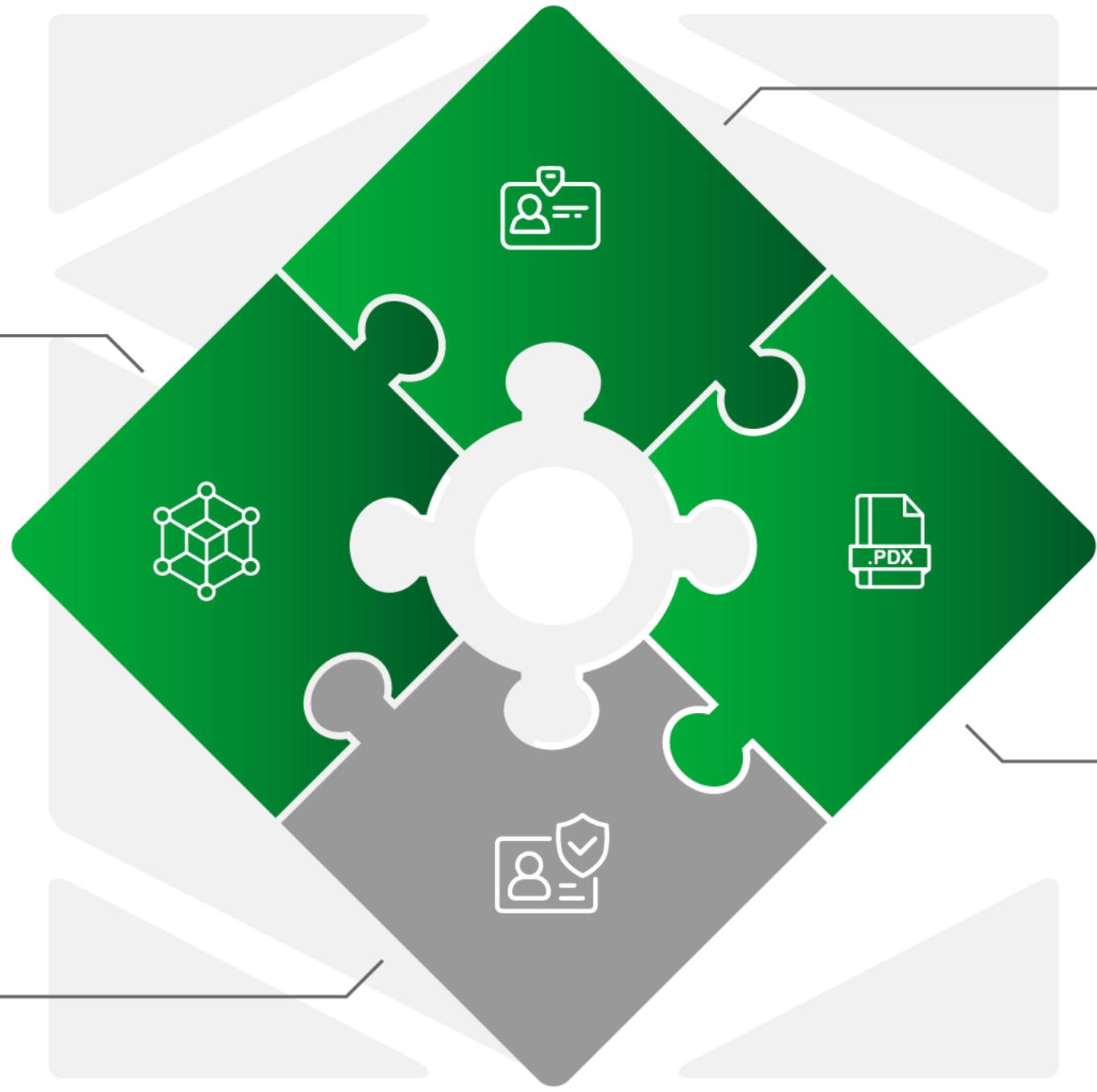
SILOS



SUGESTÕES



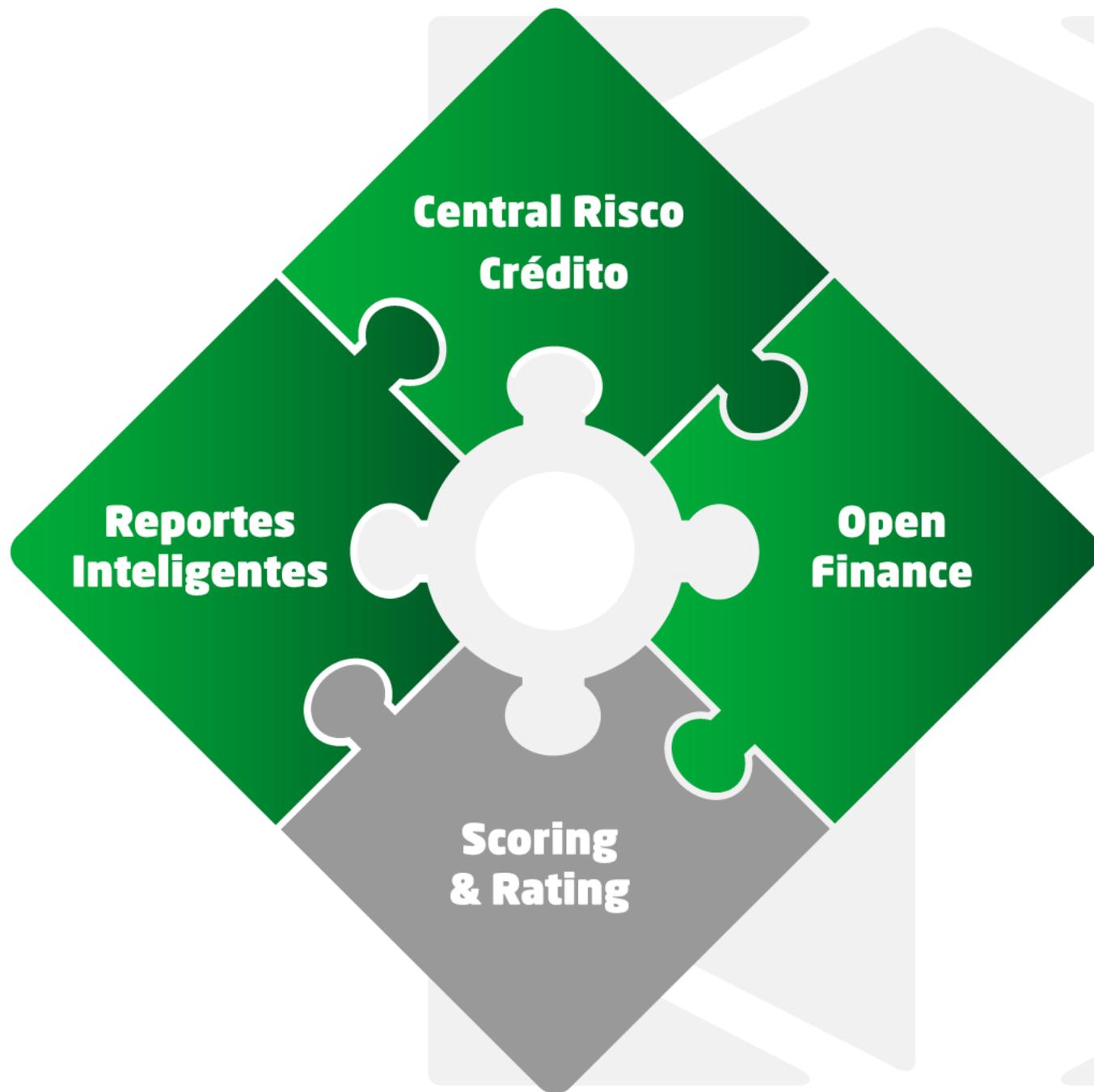
**Blockchain
e-ID**



CNI

PDEX

e-KYC



Eliminação do envio de ficheiros e informações em Excel.

Pode-se criar a cultura do acesso aos dados de forma integrada e automatizada em que o BCV consulta as informações que pretender por intermédio de ferramentas a serem disponibilizadas sem que os técnicos dos bancos passem dias e semanas a preparar os dados para serem enviados.

Possibilidade de Inspeção em Real Time

MODELO 5 1 0

5 Minutos a solicitar o Crédito
1 Minuto a Processar o Pedido
0 intervenção humana

Aviso 4/2022

**Contas
Pagamentos**

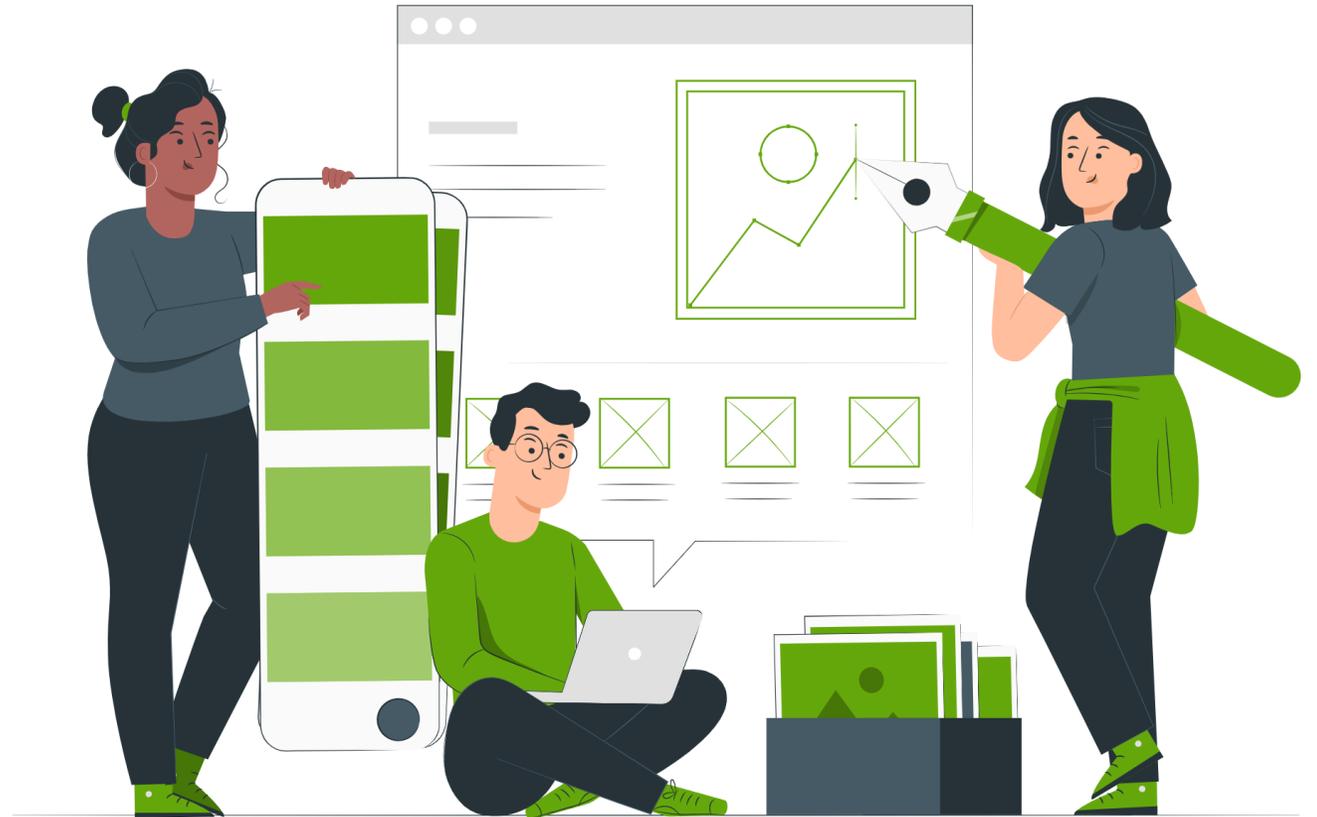
Mobile Money



**Transferências
Real Time**

Alias Telemóvel

OPEN INNOVATION



PRINCÍPIOS

- Abertura para outras culturas, empresas, mindset e conexões.
- Colaboração com outras iniciativas..
- Não focar somente em uma equipa interno e ações específicas para dentro de empresa.
- Olhar para tudo e se conectar com startups e iniciativas menores focando em aprender com quem está começando.

O QUE É INOVAÇÃO ABERTA?

Uma abordagem mais disruptiva e menos centralizada que se abre para outras empresas, ambiente académico, startups e consumidores a fim de pensar em como inovar e melhorar determinada área ou a empresa no geral



INOVAÇÃO ABERTA

Open Innovation

BENEFÍCIOS

Reduz o tempo entre o desenvolvimento e a comercialização

Cria novos mercados

Diminui o custo em diversas etapas

Aumenta a possibilidade de aprovação do produto perante o público

Gera ideias e base de conhecimento

INICIATIVAS E FORMAS DE IMPLEMENTAR

- Criação de equipas mistas e iniciativas que visem a diversidade dentro da empresa, com pessoas que se completam.
- Eventos, meetups, dinâmicas e encontros promovidos a fim de fomentar trocas de experiência.
- Conexão com startups seja adquirindo, investindo ou contratando um serviço específico.
- Participação e sendo mais presente em iniciativas como hubs de inovação, aceleradores, etc.
- Promoção de programas ou parcerias que fomentem estudos e contato com o ambiente académico.

Identidade Digital - API - Cartão Nacional Identificação



SNIAC

Min. Justiça

- Identidade Digital
- Assinatura Digital
- Documentos com QRCode



Abertura Conta Online

Pedido Crédito Online

OPEN FINANCE



SCORING

RATING

FinTech

Web 3.0

Global Credit Score

Central Incidentes de Cheques - Blockchain

Análise Preditiva de Risco

Blockchain Interbancário – Compensação cheques, transações interbancárias Real Time

CONTRATO

Smart Contract - Blockchain

BANCO 4.0

O Sector financeiro tem de atrair uma nova geração de clientes, habituados à tecnologia, esperando melhores serviços com mais conveniência, exigindo um serviço instantâneo para produtos digitais (transferências em Real Time, abertura de conta online, pedido de crédito online, etc.) e simplificando a experiência de utilização dos canais.

Com o aumento do dinheiro digital, facilitará o rastreamento de todos os tipos de transações. Mais dinheiro rastreável significa maiores receitas fiscais e uma maior efetividade das políticas monetárias no controlo da inflação e nos estímulos sobre o consumo

Pretende-se melhorar os principais processos de serviços financeiros e abrir novas oportunidades de Negócio, criando um ambiente para os **FINTECH**, baseado no **OpenBank**

CYBER SEGURANÇA

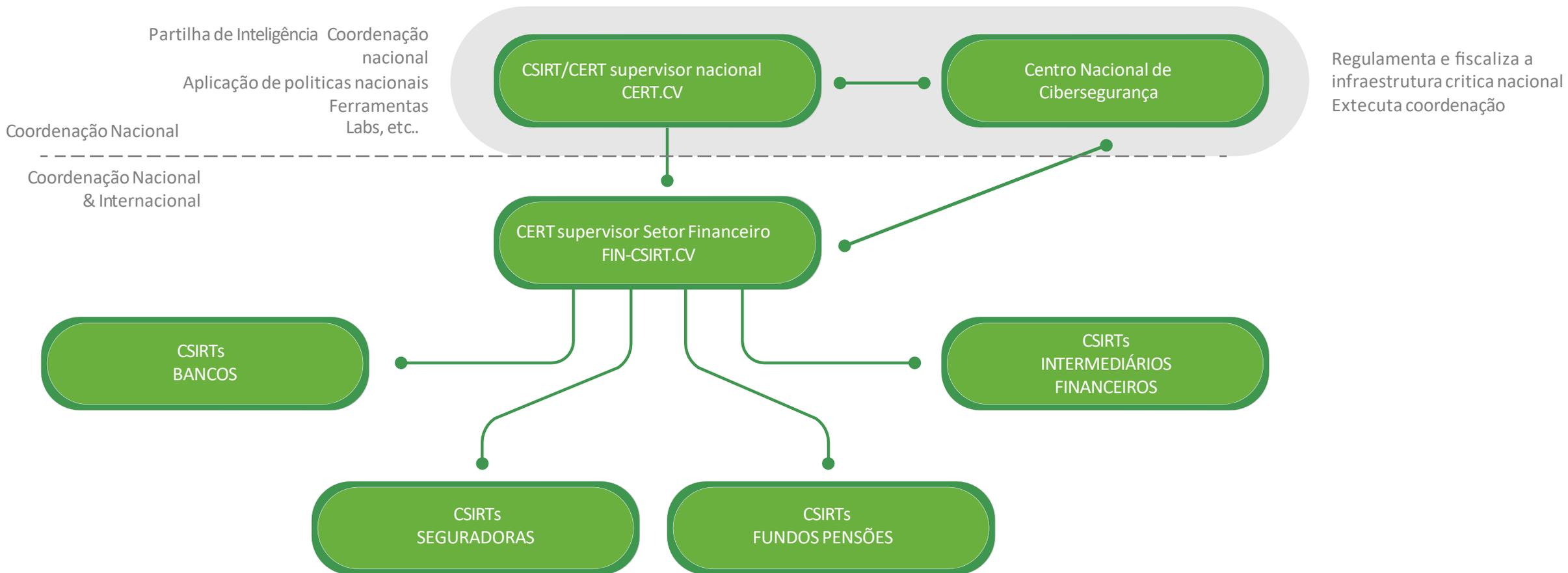


O WORLD ECONOMIC FORUM FINTECH CYBERSECURITY PROPÕE A HARMONIZAÇÃO DOS CONTROLOS DE CIBERSEGURANÇA AO NÍVEL GLOBAL

O ecossistema das FinTechs assenta numa framework de segurança que endereça as ameaças de forma coordenada com as suas congéneres no país e no mundo



Modelo de operação recomendado para o FIN-CSIRT



Computer Security Incident Response Team (CSIRT)", ou Grupo de Resposta a Incidentes de Segurança - é uma organização responsável por receber, analisar e responder as notificações e atividades relacionadas a incidentes de segurança.

Mitos

Iniciar um FIN-CSIRT exige um grande número de recursos humanos.

Um FIN-CSIRT necessita de infraestrutura tecnológica muito diversa e complexa de operar.

Um FIN-CSIRT necessita de uma equipa altamente qualificada e dispendiosa de contratar.

Um FIN-CSIRT quando inicia tem logo que interagir com todos os constituintes nacionais e internacionais.

Fatos

Um FIN-CSIRT deve iniciar pequeno e crescer com pequenos passos. É mais importante estabelecer os procedimentos/normativo recorrendo a dois ou três colaboradores iniciais.

Um FIN-CSIRT pode iniciar com infraestrutura tecnológica básica, por exemplo uma ferramenta de ticketing e gestão de abertura de casos e Gestão de Vulnerabilidades, focalizando mais os processos de escalonamento e resposta.

Um FIN-CSIRT pode iniciar com uma equipa de conhecimentos específicos mas que seja flexível e adaptável a novas situações, com curiosidade intelectual e com capacidade de aprendizagem.

Um FIN-CSIRT pode iniciar a sua atividade com um número de cosntituintes muito reduzido, por exemplo, os seus peers principais nacionais e o CSIRT nacional e expandir para atividade internacional numa segunda fase.

OBRIGADO



Antão Chantre