

X FORUM SITI

C O N C L U S Õ E S

1. Teve lugar entre os dias 3 e 5 de Julho de 2008, na cidade do Lubango, Província da Huila (Angola), o X Fórum de SI/TI (Sistemas e Tecnologias de Informação) dos Bancos Centrais da CPLP, no qual participaram o Banco Nacional de Angola, o Banco Central do Brasil, o Banco de Cabo Verde, a Direcção Nacional do BCEAO para a Guiné-Bissau, o Banco de Moçambique, o Banco de Portugal, o Banco de São Tomé e Príncipe e a Autoridade Bancária e de Pagamentos de Timor-Leste, num total de 23 participantes, conforme a lista em anexo.
2. A sessão de abertura foi presidida por Sua Excelência o Sr. Administrador do Banco Nacional de Angola, Dr. André Lopes, que numa breve intervenção começou por saudar e agradecer a presença dos participantes, destacando a presença da Guiné Bissau que pela primeira vez participa num fórum do género, atendendo ao convite que lhe foi gentilmente formulado. De igual modo, apresentou desculpas pelos transtornos decorrentes da chegada tardia de alguns participantes, o que condicionou o início dos trabalhos.
3. O Administrador enalteceu a importância do Fórum na troca de informação e experiências, na perspectiva de adopção de padrões comuns de actuação, tendo em vista a implementação de infra-estruturas tecnológicas seguras, eficientes e sempre disponíveis face aos desafios impostos pela globalização.

4. De seguida e na esteira das recomendações do IX Fórum, realizado em Maio do ano anterior, na cidade de Mindelo (Cabo Verde) e das concertações efectuadas, foram abordados os seguintes temas:

- Gestão Electrónica de Documentos;
- Estado Actual do BSA;
- Código de Conduta de TIC;
- Projecto Portal para os Bancos Centrais;
- Segurança dos Sistemas de Informação;
- Gestão e Formação de Recursos Humanos de TIC;
- Importância dos Serviços de Telecomunicações para a sustentação do Sistema Financeiro;
- Balanço e Tendências das TIC nos Bancos Centrais.

5. A abordagem dos vários temas agendados resultou nas seguintes conclusões e recomendações:

- **Gestão Electrónica de Documentos (GED)**

A apresentação deste tema começou com uma breve introdução através de um documentário que retrata a importância da implementação do GED no BNA. Assim sendo, os participantes tomaram conhecimento da sua concepção, do modelo de funcionamento, da sua arquitectura, e dos objectivos que nortearam a sua implementação. Por outro lado, foi apresentada a forma como o GED está interligado com os diversos departamentos e alguns indicadores, nomeadamente, o número de utilizadores e registos efectuados.

- **Estágio Actual da Aplicação para a Supervisão Bancária (BSA)**

Os participantes foram informados do estágio actual do BSA, implementado em 12 países, cuja primeira versão foi actualizada para aumentar a segurança na transferência de dados e melhoria do mecanismo de produção de relatórios.

- **Código de Conduta de TIC**

O Banco Central do Brasil fez a apresentação da proposta de paradigma do Código de Conduta aplicável aos profissionais de TIC, dando sequência a uma orientação do IX Fórum. O documento integra:

1. Disposições gerais;
2. Princípios gerais;
3. Padrões gerais de conduta;
4. Integridade das informações;
5. Política de Segurança dos Sistemas de Informação;
6. Sigilo na área de Tecnologias de Informação;
7. Confidencialidade;
8. Utilização de recursos de Tecnologias de Informação;
9. Partilha de conhecimentos;
10. Cumprimento das normas e procedimentos;
11. Sanções; e
12. Aplicação do Código.

Em relação às abordagens preliminares efectuadas nos fóruns anteriores, os participantes foram unânimes em reafirmar ser indispensável a implementação de um conjunto de normas de conduta aplicáveis aos profissionais de TIC nos Bancos Centrais, quer integrando os Códigos de Conduta já existentes quer através de um código específico. Contudo, face as suas especificidades, o Fórum decidiu que no prazo de três meses o Banco Central do Brasil em coordenação com os demais bancos centrais conclua a versão final do documento.

- **Projecto Portal para os Bancos Centrais**

Relativamente a este tema, o Banco de Portugal informou o Fórum sobre a metodologia seguida nos trabalhos, tendo subdividido a apresentação em quatro subtemas, a saber:

1. Conteúdos e serviços;
2. Arquitectura Lógica CPLP – Interação de Serviços;
3. Estratégia de Implementação e pós-produção;
4. Análise de Custos.

Na sequência dos debates, o Fórum apontou como tarefas prioritárias as seguintes:

1. Definir a abrangência dos conteúdos do Projecto;
2. Designar o Banco Central Responsável pela coordenação da Equipa de Implementação e Gestão do Projecto;
3. Designar um Responsável por cada Banco Central;

Tendo havido consenso entre os bancos face às prioridades identificadas, foi decidido o seguinte:

- O princípio de que o Portal em termos de conteúdo deverá incidir sobre matérias de interesse comum para aos Bancos Centrais da CPLP, no contexto da divulgação e partilha de informação associada com os fóruns e encontros dinamizados neste âmbito.
- Considerando o princípio enunciado, o Grupo de Trabalho, coordenado pelo Banco de Portugal, prosseguirá as suas tarefas no sentido de apresentar, para a apreciação do Fórum, cenários alternativos de implementação e respectivos custos.
- Os Bancos Centrais deverão entretanto disponibilizar ao Grupo de Trabalho, através de interlocutores designados, contribuições que visem o refinamento das soluções apresentadas.

- **Segurança dos Sistemas de Informação**

Em relação a este tema, 4 bancos centrais nomeadamente, o Banco Nacional de Angola, o Banco de Cabo Verde, o Banco Central de São Tomé e Príncipe e o Banco Central do Brasil, apresentaram as suas experiências, tendo dado enfoque às acções e projectos em curso. Os Bancos referiram vários pontos comuns, o que permitiu que os participantes trocassem

algumas experiências. Em síntese foram abordados os tópicos seguintes:

- Modelo de segurança corporativa;
- Estratégias dos sistemas de segurança das instituições;
- Medidas dos sistemas de segurança;
- Objectivos, políticas e planos estratégicos;
- Organigrama, formação e sensibilização;
- Gestão de identidade;
- Segurança de redes;
- Topologia de segurança;
- Segurança das aplicações e dos equipamentos;
- Plano de Continuidade de Negócios.

Pela sua importância, concordou-se que o tema sobre a segurança dos sistemas de informação deverá fazer parte dos próximos fóruns.

• **Gestão e Formação de Recursos Humanos**

O tema foi apresentado pelo Banco de Moçambique, que começou por enfatizar a importância da formação e capacitação permanente dos quadros de TIC nos bancos centrais, encorajando as suas administrações a investirem cada vez mais neste domínio. Por outro lado, tendo em conta a grande concorrência por parte de muitas organizações em empregar quadros de TIC, foi igualmente encorajada a adopção de políticas mais adequadas para retenção de quadros.

- **Importância dos Serviços de Telecomunicações para a Sustentação dos Sistemas Financeiros**

Considerando a permanente ligação dos sistemas e tecnologias de informação com as comunicações, o BNA entendeu por bem estender um convite à Angola Telecom, que apresentou este tema. Assim sendo, os participantes tomaram conhecimento da visão e missão da Angola Telecom, bem como dos novos investimentos e projectos de âmbito nacional já aprovados.

- **Balço e Tendências das TIC nos Bancos Centrais**

Destinou-se uma parte do fórum para se fazer o balanço do estado actual de implementação das TIC em todos os Bancos Centrais participantes, com destaque para a evolução dos principais indicadores de recursos humanos, de investimento e de infra-estruturas.

Neste domínio, foi sugerida a alteração dos formulários, procurando que eles passem a conter informação sobre as principais tendências de evolução das TIC e indicadores financeiros relacionados com a formação e a segurança dos sistemas de informação, para além dos habituais. Assim, cada banco central deverá num prazo de 3 meses enviar as suas contribuições de reformulação ao Banco Central organizador do próximo fórum, que as sintetizará e submeterá um novo formulário para a aprovação dos demais membros.

O Fórum tomou conhecimento da experiência da Direcção Nacional do BCEAO para a Guiné-Bissau, nomeadamente no domínio da evolução das TIC.

6. O XI Fórum terá lugar em São Tomé e Príncipe entre os meses de Maio e Junho de 2009, tendo sido sugeridos, dentre outros, os seguintes temas:

- Segurança dos Sistemas de Informação;
- O papel das TIC na modernização dos Sistemas de Pagamentos;
- Sistemas de Gestão Documental;
- Infra-estruturas de Comunicação.

Lubango, 5 de Julho de 2008

Os Representantes dos Bancos Centrais

Banco	Representante	Assinatura
Banco Nacional de Angola	António A. Lopes	
Autoridade Bancária e de Pagamentos do Timor-leste	Amadeu Henriques	
Banco Central do Brasil	Alcides da Fonseca	
Banco de Cabo Verde	Manuel Frederico	
Direcção Nacional do BCEAO para a Guiné-Bissau	Adrião Spencer Carvalho	
Banco de Moçambique	Esselina Macome	

Banco de Portugal	Victor Pessoa	
Banco Central de S. Tomé e Príncipe	Álvaro João Santiago	