



澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

*XIIº ENCONTRO DE DIRECTORES E TÉCNICOS DE RECURSOS HUMANOS
DOS BANCOS CENTRAIS DE LÍNGUA PORTUGUESA*

PROGRAMA

<ul style="list-style-type: none">• SÁBADO (12 DE SETEMBRO)	<i>Recepção dos delegados no aeroporto de Hong Kong ou Macau e alojamento no hotel</i>
<ul style="list-style-type: none">• DOMINGO (13 DE SETEMBRO)	

- **SEGUNDA-FEIRA (14 DE SETEMBRO)**

- 09:30 horas - *Cerimónia de abertura, presidida pelo Sr. Secretário para a Economia e Finanças, representado pelo Sr. Dr. Anselmo Teng, Presidente da Autoridade Monetária de Macau*
- 09:45 horas - *Intervalo para café*
- 10:00 horas - *Intervenção do Banco Central do Brasil*
- 10:30 horas - *Intervenção da Agência da Guiné-Bissau do Banco Central dos Países da África Ocidental*
- 11:00 horas - *Intervenção do Banco de Moçambique
("Sistemas integrados de gestão de recursos humanos no contexto de desenvolvimento dos bancos centrais")*
- 11:30 horas - *Intervenção da Autoridade Monetária de Macau
("Planeamento e formação")*
- 12:00 horas - *"Avaliação do desempenho" (Mesa-redonda)*
- 13:00 horas - *Almoço no Restaurante do Clube Militar*
- 15:00 horas - *Intervenção do Banco de Portugal
("Comunicação organizacional – Sistemas e perspectivas")*
- 15:30 horas - *Intervenção do Banco Central de S. Tomé e Príncipe
("Organização dos recursos humanos")*
- 16:00 horas - *Intervenção da Autoridade Bancária e de Pagamentos de Timor-Leste
("Mudança de cultura de Antiguidade para cultura de Mérito" e
"Sistema integrado de gestão de recursos humanos")*
- 17:30 horas - *Encerramento dos trabalhos*
- 20:00 horas - *Jantar chinês no "Grand Lapa" (Antigo Hotel Mandarin)*



澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

• **TERÇA-FEIRA (15 DE SETEMBRO)**

- 15:00 horas - Apresentação de “Mercer (Hong Kong) Limited” (Auditório da AMCM)
- 1ª sessão – “Workforce Cost Management: What can HR do to Maximize values?”
- 16:00 horas - Intervalo para café
- 16:20 horas - 2ª sessão – “Perspective into Macau Compensation & Benefits”
- 20:00 horas - Jantar de encerramento no “Sands Macao – Hotel”

• **QUARTA-FEIRA (16 DE SETEMBRO)**

- 10:00 horas - Intervenção do Banco de Portugal
(“O papel da comunicação na implementação de sistemas de recursos humanos e na gestão do processo de mudança”)
- 10:30 horas - Intervenção do Banco Nacional de Angola
(“Motivação dos colaboradores em época de crise económica mundial”)
- 11:00 horas - Intervenção do Banco Central do Brasil e do Centro de Estudos Monetários Latino-Americanos
(“Parcerias estratégicas para uma educação corporativa estratégica”)
- 11:30 horas - Balanço dos trabalhos e conclusões
- 12:30 horas - Cerimónia de encerramento, presidida pelo Sr. Dr. Anselmo Teng, Presidente da Autoridade Monetária de Macau
Brinde “Porto de Honra”
Fotografia em grupo

- NOTAS:** (1) As reuniões terão lugar na sala “Macau”, no edifício “World Trade Center”, 17º andar; a única exceção é a apresentação do dia 15 de Setembro, pelas 15:00 horas que será realizada no Auditório da AMCM; e
- (2) A apresentação da “Mercer (Hong Kong) Limited” será aberta a representantes do sector financeiro e segurador e efectuada em língua inglesa.

• QUARTA-FEIRA (16 DE SETEMBRO)	Visita turística a Macau ou Zhuhai (zona da China contígua a Macau) e acompanhamento dos convidados aos aeroportos de Hong Kong ou Macau e assistência no “check-in”
• QUINTA-FEIRA (17 DE SETEMBRO)	Acompanhamento dos convidados aos aeroportos de Hong Kong ou Macau e assistência no “check-in”